

# ネット詐欺対策

2024年 9月28日 河出 修

## I. ネット詐欺の種類

- (1) フィッシング詐欺 実在の企業名をかたる「なりすましメール」を送り、ID・パスワードなどを盗み悪用する手口。  
・「Amazon」「ヤマト運輸」「各種カード会社」等のなりすましメールが増えています。
- (2) ワンクリック詐欺 ネット閲覧中に「会員登録完了」等のメッセージを表示し、高額な料金請求をしてくる手口。
- (3) 偽警告 「ウイルスを発見」等を表示し、偽ソフトを購入させたり、ウイルス駆除費用を請求する手口。
- (4) 偽販売サイト お金だけ搾取して商品を送ってこない、または粗悪品・偽ブランド品を送ってくる手口。
- (5) ランサムウェア PCやスマホを使えなくする悪意のあるソフト。ロック解除のために金銭を求めてくる手口。

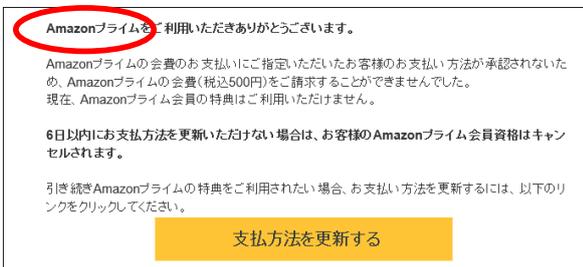
★今回は(1)フィッシング詐欺、(2)ワンクリック詐欺 の対処法について解説します。

## II. フィッシング詐欺メール対策

### 1. 「怪しげなメール」の例



- メール本文にある怪しげな「URL」や「添付資料」は絶対にクリックしないこと。
- もしクリックしてしまった場合は、ID、パスワード等は絶対に入力しないこと。

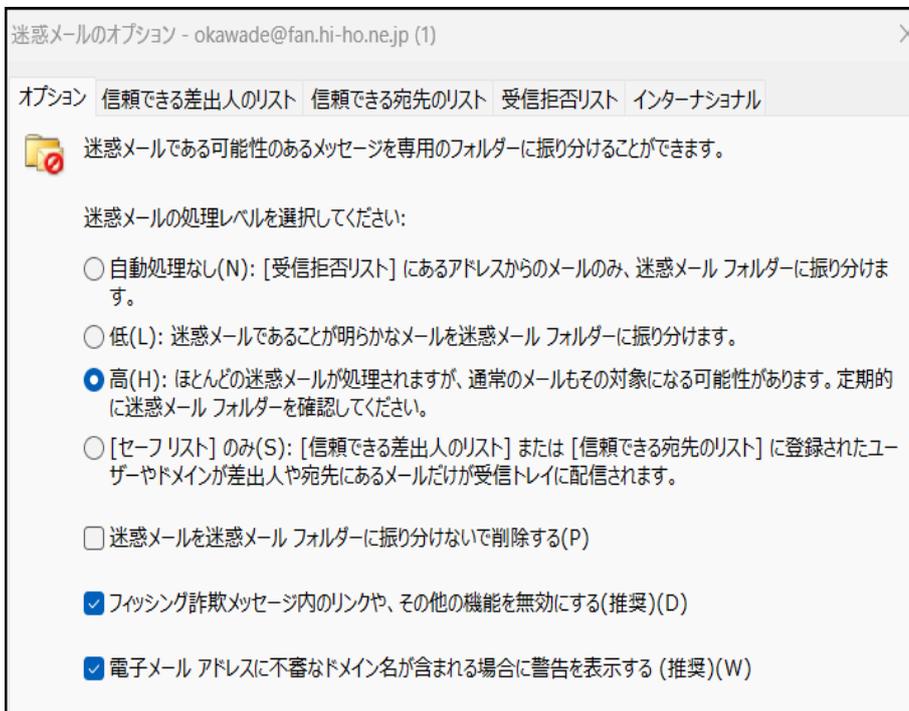


- なりすましメール。個人情報を盗まれないために、安易な入力はしないこと。
- 「Amazon」「ヤマト運輸」「各種カード会社」等のなりすましメールが増えています。

### 2. Microsoft Outlook の迷惑メールの設定方法

★「怪しげなメール」を受信しないように、Microsoft Outlook の設定方法を説明します。

#### (1)「迷惑メールオプション」を設定する



- 受信トレイから「迷惑メール」にしたいメールを選び、右クリックして「メニュー」を表示する。
- 「メニュー」から「迷惑メール」を指定する→「迷惑メールオプション」をクリックする。
- 左図が表示される
- 「高(H)」をクリックし、「OK」ボタンを押す。

## (2) 受信拒否リストに登録する



●受信トレイから「迷惑メール」にしたいメールを選び、右クリックして「メニュー」を表示する。

●「メニュー」から「迷惑メール」を指定する→「受信拒否リスト」をクリックする。

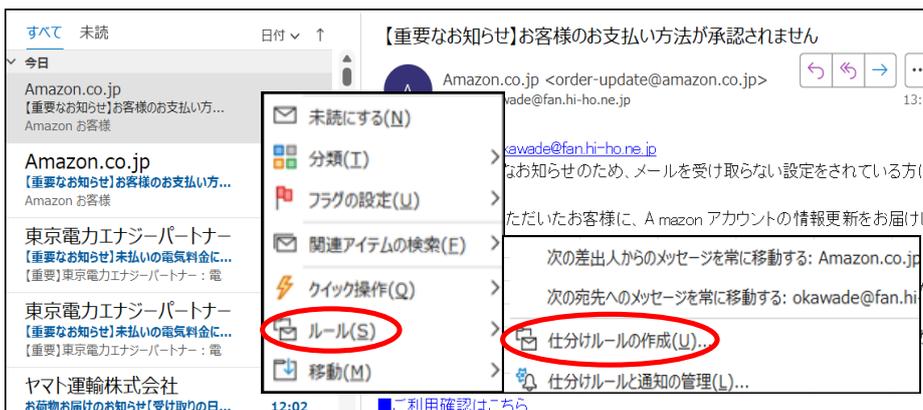
### ●「確認ダイアログ」



●「受信拒否リスト」を選択後、確認ダイアログで「OK」をクリックする

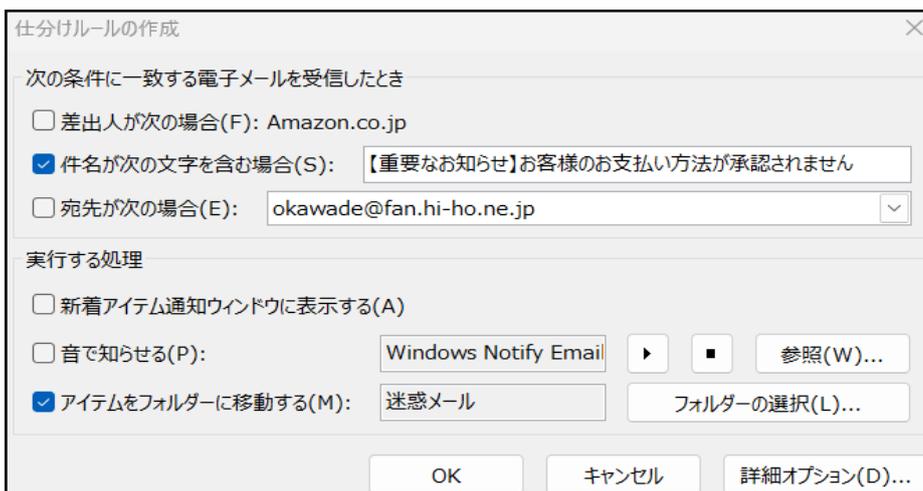
●メッセージは「迷惑メール」フォルダーに振り分けられる

## (3) 仕分けルールを作成する



●受信トレイから「迷惑メール」にしたいメールを選び、右クリックして「メニュー」を表示する。

●「メニュー」から「ルール」を指定する→「仕分けルールの作成」をクリックする



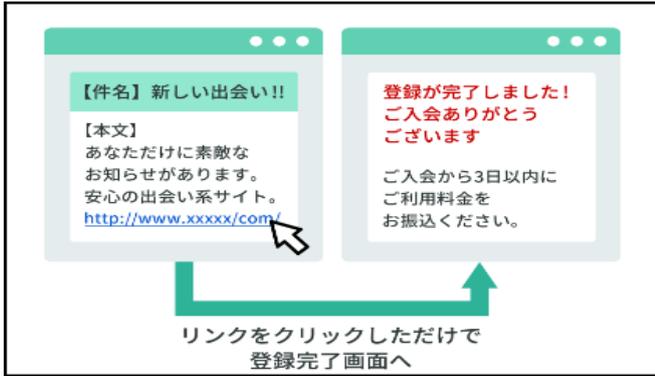
●左図の画面が表示される

●「迷惑メール」とする条件、実行する処理を登録する。

●「OK」ボタンを押す

### Ⅲ. ワンクリック詐欺対策

#### 1. ワンクリック詐欺の事例1



●Webサイトや電子メール、SMSなどの「無料」や「お得なクーポン」などと記載されたURLを一度クリックしただけで、一方的にサービスへの入会などの契約成立を宣言され、多額の料金の支払いを求められる

●しかし、サイトにアクセスしただけで高額請求が成り立つことも、利用者が特定されることもありませんので、請求は無視しましょう

#### ★対策方法

- 電話発信されてしまった場合には「着信拒否」をしましょう。
- 「電話番号変更」をするとより安心です。

#### 2. ワンクリック詐欺の事例2



●Web画面を閲覧途中に、左図のような画面が表示され画面がロックされる。

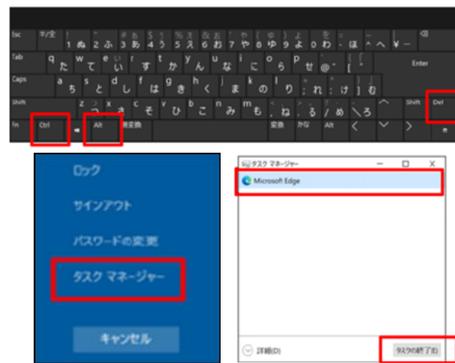
●「このPCへのアクセスはブロックされた」等の表示 Beep 音(ピーなどの警告音)が鳴り響く ポップアップやチャット画面が次々と開く Windowsサポートと騙った電話番号が表示される

●表示された番号に電話すると外人がでてくる。画面を修正するには料金を要求されるので、絶対に電話しないこと。

#### ★対策方法

#### サポート詐欺の画面を、終了する

1. キーボードの[Ctrl] [Alt] [Del] の3つのキーを同時に押す
2. [タスクマネージャー]を起動
3. ブラウザーアプリを選択し [タスクの終了]をクリック



●キーボードの「Ctrl」「Alt」「Del」の3つのキーを同時に押して「タスクマネージャー」を起動する。

●ブラウザソフトを選択し、「タスクを終了」する。

#### サポート詐欺が表示されたら、画面を閉じましょう [方法 1]

1. キーボードの[ESC]を長押しする (ESC キーを長く押す)
2. ブラウザーの [x] をクリックし、画面を閉じる



●キーボードの[ESC]キーを長押しして、ブラウザの[x]をクリックし、画面を閉じる。

★もしも「ネット詐欺」にあった場合は、「生活相談センター」や「クレジットカード会社」「警察」に相談しましょう。