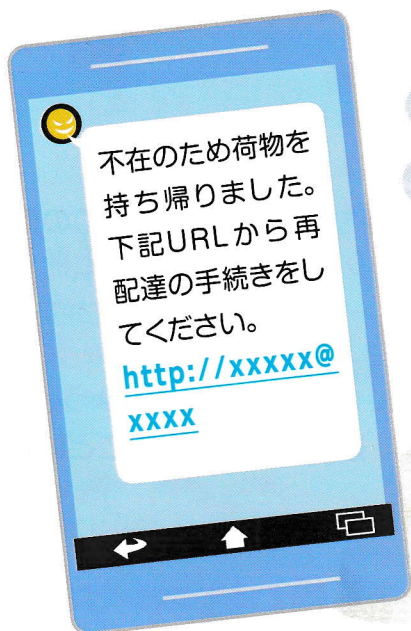


アクティブシニア

トラブル回避術!

実在の会社をかたる詐欺メールに注意!



ん?
何だろう?

- 宅配会社、携帯電話会社、銀行をかたってメールが届きます。
- メール本文にあるURL(<http://xxx>)をタップすると、偽サイトへ誘導されます。
- ウィルスが入ったアプリを入れられたり、個人情報盗み取られたりします。

- 本文中のURLは、開かない。
- 不審なアプリを入れてしまったら、電源を切り、消費生活センターに相談しましょう。
- 覚えのない請求が来たら、すぐに事業者の窓口を調べて問い合わせましょう。

架空請求 心当たりのないメールは無視!



もしも、
覚えがないの
ですが

- ○○様と宛先がはっきり書かれておらず、請求内容は不明です。
- 連絡をすると、個人情報を教えることとなります。
- コンビニで電子マネーを買って、電子マネーに書いてある番号を連絡するように言われます。

- 電話はしないで無視しましょう。
- 電子マネーの番号は、伝えない。番号を伝えると使われてしまい、お金は戻りません。

1回限りのつもりが定期購入になっていた!!



初回 500円!
送料無料!

膝サポーターを
プレゼント

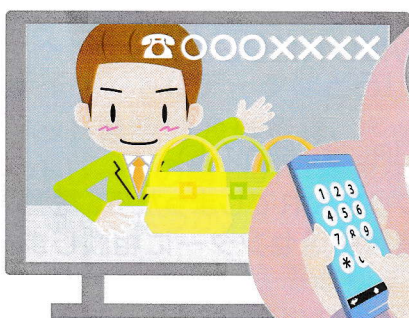
- お試しだけのつもりだったのに、翌月同じ商品が届き、3980円で4回購入が条件の定期購入だった。
- 効果が感じられなかったのに、断りの連絡をしたが、解約できないと言われた。

こんなはずじゃあ…



- 表示内容をしっかり確認しましょう。

届いた商品のイメージが違う!!



- 返品したいと電話をしたが、注文どおりの商品が届いているので、返品できないと断られた。

- 注文時に返品できるか、確認しましょう。
- 返品できても、返送料は負担することになります。

掃除機を使ってみたら重かった!



コンパクトで
掃除が
ラクラク!

- 注文した掃除機が届いたので、さっそく使ってみたが、思っていたよりも重く、吸引力も弱かった。
- 返品して、もっと軽いものにしたいと連絡したら、一度通電したものは、返品できないと断られた。

- 注文前に広告の記載や製品の性能を確認しましょう。

Point!

通信販売はクーリング・オフ制度はありません!!

- 通信販売の場合は、返品ができるかどうかは事業者が決めたルールに従うこととなります。「特定商取引法に基づく表記」や返品特約をしっかりと確認し、慎重に選びましょう。
- 特定商取引法や景品表示法では、誇大広告は禁止されていますが、契約の取消しができるわけではありません。
- 壊れていたなどで使用できないときは、交換や返品ができます。すぐに販売会社に連絡しましょう。
- 「ネット通販で前払いしたが、商品が届かない」という詐欺サイトもあるので注意しましょう!!
- ネット通販では、契約の申込みが完了する画面には契約内容を適切に表示しなければなりません。違反した表示を見て勘違いして申込みをした契約は取り消せる可能性があります。

にせの警告画面 あわてないで!



●にせの警告画面を表示して不安にさせて、セキュリティソフトを契約させます。

- メールで解約の連絡をしましょう。
- クレジットカードで決済したときは、カード会社に報告し、カード番号を変更しましょう。
- セキュリティソフトの削除は、(独)情報処理推進機構のホームページを参照しましょう。

ワンクリック詐欺 支払わないで!

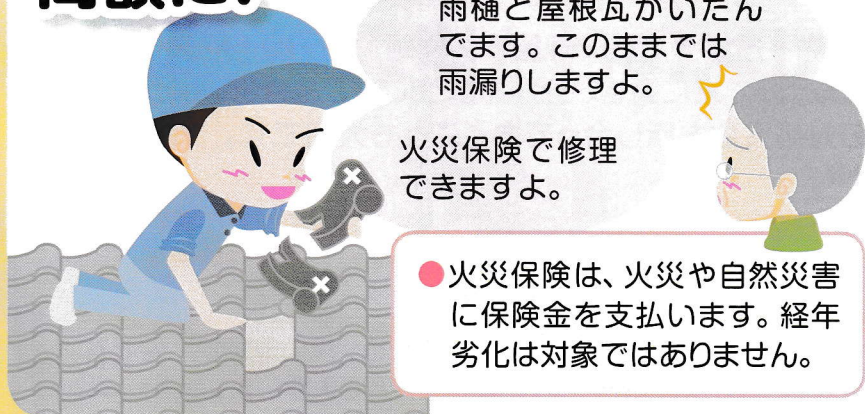


●動画サイトに入ると突然、登録完了画面になり、高額な料金を請求されます。

- 契約内容を確認する画面がないので、支払う必要はありません。
- あわてて連絡するのはやめましょう。

訪問販売

保険で修理ができるはずが 高額に!



- 火災保険は、火災や自然災害に保険金を支払います。経年劣化は対象ではありません。

電話勧誘販売

産地直送で お得です?



Point!

訪問販売 電話勧誘販売などは クーリング・オフができます

- 訪問販売、電話勧誘販売など不意打ち的な販売方法で契約した場合は、契約書を受け取って8日以内は、無条件で解約できます。
- ハガキに書いて「特定記録郵便」や「簡易書留」で販売会社の代表者宛に送ります。電子メール送付も可能です。通知は保管します。

通知書

下記契約を解除します。

1. 契約年月日
2. 商品名
3. 契約金額
4. 販売会社名

支払った代金は返金してください。商品はお引き取りください。

令和 年 月 日

自分の住所
氏名

ネット安心・安全〇×クイズ

- 問題1 スマートフォンは、購入後も常に最新のOS(基本ソフト)に更新する必要がある。
- 問題2 スマートフォンで無料アプリを試してみたい。どれをインストールしても大丈夫。
- 問題3 ネット上のイラストや写真は、自分のブログに無断でのせても問題はない。
- 問題4 災害時、SNSの情報は役立つのでなるべく早く拡散したほうがよい。
- 問題5 SNSでは、アプリの位置情報をONにして投稿すると、現在地が分かる。

今から始めたい デジタル終活!

終活を考えているあなた、もしものとき、スマホやパソコンに保存しているプライベートなデータはどうしますか。ネット通販の会員登録、ネットバンクやトレードの解約の手続きを家族ができるでしょうか。

有料サービスの引き落としや金融取引に気付かずに金銭的な損害が生じたり、管理されなくなったブログやSNSが心無い書き込みに荒らされてしまう例もあります。



- 利用しているサービスのサービス名・運営会社名・連絡先・登録情報 (ID・パスワード・メールアドレス) は、解約方法をまとめて紙に書き、分かるようにしておきましょう。
- 日頃から家族と、もしものときの対処方法を話し合っておくことも大切です。
- 年に一度は見直しましょう。

ネット安心・安全〇×クイズ 答え

- 問題1 [○] ▶古いOSを使用しているとウイルス感染の危険性が高くなるため、常に更新が必要です。
- 問題2 [×] ▶中には情報を抜き取る不正アプリも存在します。必ず公式ストアで入手しましょう。
- 問題3 [×] ▶イラスト、写真は著作物にあたるため、ブログへの掲載には著作権者の許可が必要です。
- 問題4 [×] ▶デマ投稿も紛れています。まず、発信元を確認するなどして真偽を見極めましょう。
- 問題5 [○] ▶アプリやカメラの位置情報は、必要に応じてON/OFFを使い分けましょう。

発行/© 2023

公益社団法人
全国消費生活相談員協会
TEL. 03-5614-0543 (代表)

困ったときは