

# acmailer の (初期) 設定・使用方法

## 基礎編

2022/3/16 松愛会 HP 委員会

### 1. acmailer にログイン

(1) 下記のログイン URL にアクセスする。

<https://www.shoai.ne.jp/支部 ID/acmailer/login.cgi>

(2) ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリック

→ 下記の TOP 画面 (上部の一部)

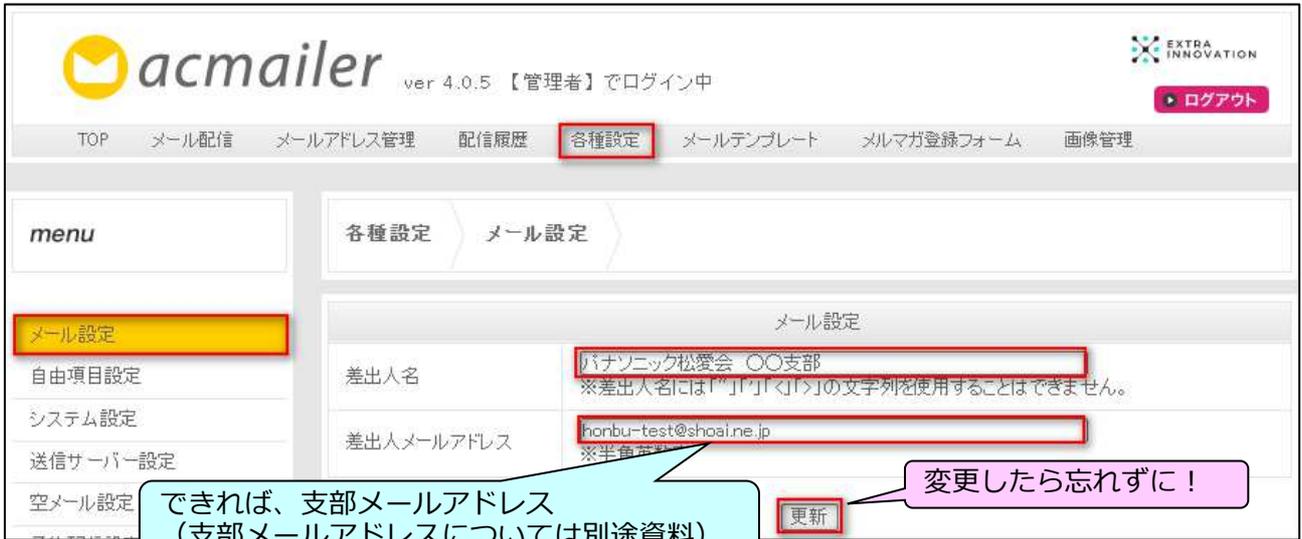
※次ページ以降では、いくつかの (初期) 設定方法について説明します

## 2. 各種（初期）設定

### (1) 各種設定



#### (a) メール設定



#### (b) 自由項目設定（メールアドレス以外に 10 項目まで設定可能）



### (c) システム設定

必要に応じて、ログイン ID とパスワードを変更可能

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 配信履歴 **各種設定** メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

各種設定 システム設定

システム設定

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
パスワード(確認用)	<input type="password"/>

### (d) 不着メール設定

配信できなかったメールの管理ができる

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 配信履歴 **各種設定** メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

各種設定 不着メール設定

不着メール管理  使用する

不着受信用メールアドレス

配信停止設定  回以上、不着の場合に配信停止を自動的に行う

不着ログ保存件数

パイプ処理用文字列

京都南支部の例  
→ 設定済みなので変更しないこと！

この場合、2回不着になると「メールアドレス一覧」の「配信フラグ」がクリアされ配信されなくなる

手で元に戻すことは可能  
→ 不着の対応に関しては後述

### (e) その他

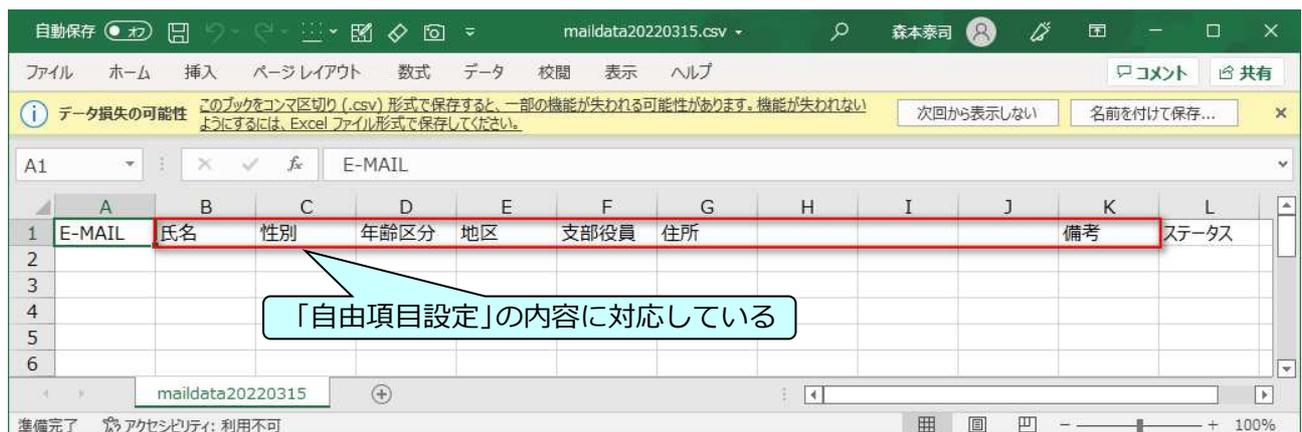
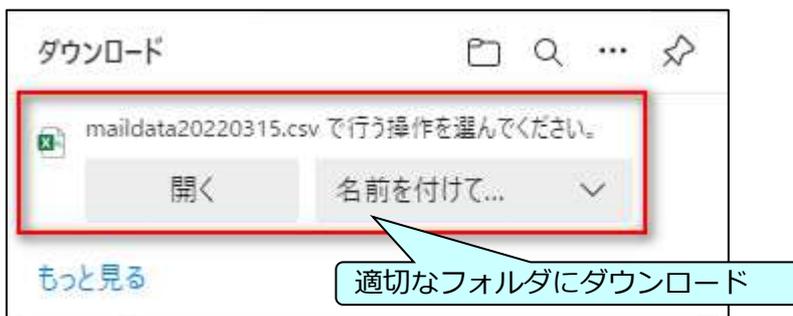
「送信サーバ設定」や「予約配信設定」などは設定済み → 基本的にはそのまま

### 3. メールアドレス管理

通常の運用ではアドレス帳のバックアップ

#### (a) CSV ダウンロード

手入力は間違いも多いので、まず 1. (b) で設定した項目に対応した Excel ファイルのテンプレートをダウンロード



## (b) メールアドレス登録

ダウンロードした CSV ファイルを Excel で開き、手持ちのデータをコピーして別名保存

毎月の「個人認証登録会員 支部別リスト」に依る更新方法に関しては別資料を用意

「個人認証登録会員 支部別リスト」や支部管理のアドレス帳などから

A1	E-MAIL	氏名	性別	年齢区分	地区	支部役員	住所	備考	ステータス
1	E-MAIL	氏名	性別	年齢区分	地区	支部役員	住所	備考	ステータス
2	abc@shoai.ne.jp	松愛 太郎	男	80歳以上	地区A	支部役員A	八幡市八幡	不着テスト用	
3	def@shoai.ne.jp	松愛 花子	女	75～79歳	地区A	支部役員A	八幡市八幡	不着テスト用	
4	orangutang@ares.eonet.ne.jp	森本 泰司	男	70～74歳	地区B	支部役員B	八幡市男山		
5									

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧  
一覧表示項目の設定  
**メールアドレス登録**

メールアドレス管理 > メールアドレス登録

データを更新したファイルを指定

CSVファイル

**ファイルの選択** ファイルが選択されていません

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧  
一覧表示項目の設定  
**メールアドレス登録**  
メールアドレス削除  
CSVダウンロード  
メールアドレス完全削除

オンラインマニュアル  
ライセンスについて  
acmailer 公式サイト

メールアドレス管理 > メールアドレス登録

CSVファイル

**ファイルの選択** **acmailer\_address.csv**

テキスト貼付

区切り文字 **カンマ区切り**

配信フラグ

- すべて配信フラグをONにして登録する
- すべて配信フラグをOFFにして登録する
- 入力された配信フラグ(項目12)の入力値を優先させる(1ならON)

登録データ詳細表示(処理が重くなります)

**一括登録**

ファイルを確認して「一括登録」

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧

メールアドレス一覧表示項目の設定

メールアドレス登録

メールアドレス削除

CSVダウンロード

メールアドレス完全削除

メールアドレス管理 > メールアドレス一覧

総数 [ 3 ] | 重複 [ 0 ] エラー数(重複除く) [ 0 ] 配信停止数 [ 0 ] | 有効総数 [ 3 ]

新規登録されました。

項目 メールアドレス 含む 条件追加

条件 AND OR ドメイン 両方 携帯

状態 全て 配信可 配信停止 あいまい検索

検索

一覧に表示する項目は変更可(次の図参照)

配信	メールアドレス	メールアドレス	メールアドレス	編集	削除
1	<input checked="" type="checkbox"/>	abc@shoai.ne.jp	abc@shoai.ne.jp	abc@shoai.ne.jp	編集 削除
2	<input checked="" type="checkbox"/>	def@shoai.ne.jp	def@shoai.ne.jp	def@shoai.ne.jp	編集 削除
3	<input checked="" type="checkbox"/>	orangutang@ares.eonet.ne.jp	orangutang@ares.eonet.ne.jp	orangutang@ares.eonet.ne.jp	編集 削除

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧

**一覧表示項目の設定**

メールアドレス登録

メールアドレス削除

メールアドレス管理 > 一覧表示項目の設定

メールアドレス一覧表示の項目を設定

\*自由項目設定で設定した項目の中から選択することができます(最大3項目)

表示順

メールアドレス メールアドレス メールアドレス

更新

プルダウンメニュー

一覧に表示する項目はここで設定

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧

**一覧表示項目の設定**

メールアドレス登録

メールアドレス削除

CSVダウンロード

メールアドレス完全削除

メールアドレス管理 > 一覧表示項目の設定

メールアドレス一覧表示の項目を設定

\*自由項目設定で設定した項目の中から選択することができます(最大3項目)

表示順

メールアドレス メールアドレス メールアドレス

更新

メールアドレス

氏名

性別

年齢区分

地区

支部役員

住所

備考

登録日時

更新日時

「自由項目設定」で設定した項目から選択

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧  
**一覧表示項目の設定**  
 メールアドレス登録  
 メールアドレス削除

メールアドレス管理 > 一覧表示項目の設定

メールアドレス一覧表示の項目を設定  
 \* 自由項目設定で設定した項目の中から選択することができます(最大3項目)

表示順 [氏名] [メールアドレス] [地区]

**更新**

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧  
**一覧表示項目の設定**  
 メールアドレス登録  
 メールアドレス削除  
 CSVダウンロード  
 メールアドレス完全削除

メールアドレス管理 > メールアドレス一覧

総数 [ 3 ] | 重複 [ 0 ] エラー数(重複除く) [ 0 ] 配信停止数 [ 0 ] | 有効総数 [ 3 ]

項目 [メールアドレス] [含む] [条件追加]

条件  AND  OR ドメイン  両方  PC  携帯

状態  全

※検索結果をCSVダウンロード

一覧では 3 項目までしか確認できないが「編集」をクリックすると、1 件ずつ全項目が確認・変更できる

配信	氏名 ▲	メールアドレス ▲	地区 ▲	編集	削除
1	<input checked="" type="checkbox"/> 松愛 太郎	abc@shoai.ne.jp	地区a	<b>編集</b>	削除
2	<input checked="" type="checkbox"/> 松愛 花子	def@shoai.ne.jp	地区a	編集	削除
3	<input checked="" type="checkbox"/> 森本 泰司	orangutang@ares.eonet.ne.jp	地区b	編集	削除

1 | 1

アルファベットは小文字になってしまうようです  
 → 配信時の絞り込みの条件設定で要注意！

## 4. メールの配信

基本は、「テキストメール」

### (a) テキストメール配信（予約配信を例に）

The screenshot shows the 'acmailer' web interface. The main configuration area is titled 'メール配信' and 'テキストメール配信'. The '配信日時' (Distribution Date/Time) section is highlighted with a red box and contains the following information:

配信日時	<input checked="" type="radio"/> 今すぐ
	<input checked="" type="radio"/> 予約 2022年3月16日 16時45分

Below the date/time, there are fields for '絞込' (Filtering) set to 'メールアドレス', '条件' (Conditions) set to 'AND検索', and 'ドメイン' (Domain) set to '両方'. The '送信先確認' (Check Recipients) button is visible at the top right of the configuration area.

Callouts provide additional information:

- A callout points to the '予約' (Scheduled) option, stating: '予約配信の場合は、ここで時刻を設定' (In the case of scheduled distribution, set the time here).
- Another callout points to the '45分' (45 minutes) field, stating: '15分刻みで設定できる' (Can be set in 15-minute increments).
- A larger callout at the bottom right contains a warning: '予約配信の時刻が重なってしまうと、一時的にサーバの負荷が大きくなるので、後で支部毎に調整をお願いしたいと考えています。ご協力の程よろしくお願いたします。' (If scheduled distribution times overlap, the server load will temporarily increase, so we would like to request adjustments for each branch later. We appreciate your cooperation.)

The '送信確認画面へ' (Go to Send Confirmation Screen) button is located at the bottom center of the interface.

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP **メール配信** メールアドレス管理 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

- テキストメール配信
- HTMLメール配信
- デコメール配信

オンラインマニュアル

ライセンスについて

acmailer 公式サイト

メール配信 **メール配信確認**

送信確認画面

送信先件数 3/3 [表示](#) [ダウンロード](#)

差出人 パナソニック松愛会 ○○支部 <honbu-test@shoai.ne.jp>

配信日時 予約配信 2022年03月16日16時45分

絞込

条件 AND検索

ドメイン 両方

メール形式 テキスト

件名 予約配信テスト

本文 予約配信テスト  
不着メールテスト

プレビュー [表示](#)

[テスト送信](#) ※任意のアドレスへテストメールを送信します  
テスト送信では送信先リスト一件目の値が変数に差し替えられて配信されます。

[戻る](#) [送信開始](#)

テスト送信はここ

最終送信はここ

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP **メール配信** メールアドレス管理 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

- テキストメール配信
- HTMLメール配信
- デコメール配信

メール配信 **メール配信完了**

メール配信完了

送信内容・送信状態 [履歴画面](#) よりお確かめください。

[TOPに戻る](#)

ここをクリックすると次の図

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 **配信履歴** 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

- 配信履歴**
- バックナンバー

配信履歴

まだ送信されていない状態

表示期間 | 年月日から年月日まで | [表示](#) [クリア](#)

状態/選択	開始	終了	件名	配信	不着	削除
予約配信 管理者	2022/03/16 16:45:00 (予約)		予約配信テスト	3通		<a href="#">削除</a>

## 【配信確認】

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 **配信履歴** 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

配信履歴

バックナンバー

表示期間 | 年 月 日 | 年 月 日まで | 表示 クリア

状態/選択	開始	終了	件名	配信	不着	削除
<input type="checkbox"/>	2022/03/16 16:45:00	2022/03/16 16:51:03	予約配信テスト	3通		削除

送信された頃に、<F5>キーで確認可能

## (b) 絞り込み配信

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP **メール配信** メールアドレス管理 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

メール配信 > テキストメール配信

テキストメール配信

HTMLメール配信

デコメール配信

オンラインマニュアル

ライセンスについて

acmailer 公式サイト

送信先件数 3/3 ● 送信先確認

差出人 パナソニック松愛会 ○○支部 <honbu-test@shoai.ne.jp> ● 変更

配信日時 ● 今すぐ ○ 予約 2022年3月16日 18時 ---分

絞り込み **地区** ▼ **地区b** 含む ▼ 条件追加

条件 ● AND検索 ○ OR検索

ドメイン ● 両方 ○ PC ○ 携帯

配信テンプレート --- ▼

件名 絞り込み配信テスト

本文 地区Bのみで絞り込み配信

使用可能変数を見る

送信確認画面へ

絞り込み項目と値の設定

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP **メール配信** メールアドレス管理 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

- テキストメール配信
- HTMLメール配信
- デコメール配信
- オンラインマニュアル
- ライセンスについて
- acmailer 公式サイト

メール配信 **メール配信確認**

絞り込んだ宛先の確認はここ

送信確認画面

送信先件数	1/3	<b>表示</b>	ダウンロード
差出人	パナソニック松愛会 ○○支部 <honbu-test@shoai.ne.jp>		
配信日時	今すぐ		
絞り込	地区 : 地区b を含む		
条件	AND検索		
ドメイン	両方		
メール形式	テキスト		
件名	絞り込み配信テスト		
本文	地区Bのみに絞り込み配信		
プレビュー	<b>表示</b>		

honbu-test@shoai.ne.jp **テスト送信** ※任意のアドレスへテストメールを送信します  
**テスト送信では送信先リスト一件目の値が変数に差し替えられて配信されます。**

**戻る** **送信開始**

acmailer | control panel - 個人 - Microsoft Edge

https://www.shoai.ne.jp/kyotos/acmailer/email\_send\_list.cgi?mail\_sess...

送信先一覧

**このウィンドウを閉じる**

1 orangutang@ares.eonet.ne.jp

【75歳以上に絞り込む例：OR条件を使う】

絞り込	年齢区分	75~79歳	含む	<b>条件追加</b>
条件	<input checked="" type="radio"/> AND検索 <input type="radio"/> OR検索			



絞り込	年齢区分	75~79歳	含む	<b>条件追加</b>
	年齢区分	80歳以上	含む	
条件	<input type="radio"/> AND検索 <input checked="" type="radio"/> <b>OR検索</b>			

## 5. 不着メールの検出と対応

- ・不着メールの検出の設定は、「2.(1)(d) 不着メール設定」(3 ページ) で設定済み
- ・不着メールテストを含む配信結果は、「4.(a) 【配信確認】」(10 ページ) で確認しているが、この段階では不着件数は未表示
  - この後、一旦ログアウトして再度ログインするか、下記の操作で不着件数を確認できる

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 配信履歴 **各種設定** メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

メール設定  
自由項目設定  
システム設定  
送信サーバー設定  
空メール設定  
予約配信設定  
不着メール設定  
**不着メール管理**

各種設定 不着メール管理 **不着件数の確認はここ**

不着メール管理

最新10件の履歴より **不着データを更新** 不着データオールクリア

不着メール一覧

回以上不着のデータを  CSVとしてダウンロード

メールアドレスを一括削除したい場合は、「CSVとしてダウンロードする」にチェックをし、ダウンロードしたCSVのメールアドレスのデータをメールアドレス一括削除画面に貼り付けてください。

不着メールはありません。



acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 メールアドレス管理 **配信履歴** 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

**配信履歴**  
バックナンバー

表示期間 |  年  月  日 から  年  月  日まで |

状態/選択	開始	終了	件名	配信	不着	削除
<input type="checkbox"/>	2022/03/16 16:45:00	2022/03/16 16:51:03	予約配信テスト	3通	<b>2通</b>	<input type="button" value="削除"/>

- ・ 不着となったアドレスの確認などは下記の操作

The screenshot shows the 'acmailer' management interface. The main content area is titled '各種設定' (General Settings) and '不着メール管理' (Undelivered Mail Management). A table displays the following data:

メールアドレス	不着回数
def@shoai.ne.jp	1
abc@shoai.ne.jp	1

なお、メールアドレスが正しくても不着となる原因は、メールが転送されるサーバの経路（都度異なる）やサーバの状況、受信側の受信拒否設定やメール容量オーバなど、さまざま考えられ、しかも一定ではありません。

一方、連続して不着となるメールアドレスに配信を続けると、迷惑メールと間違われて acmailer を使っているサーバが相手側のサーバのブラックリストに載ってしまって、他の支部からの送信も受信拒否されてしまう可能性があります。

複数回不着になるアドレスは本部にご連絡をいただくとともに、そのアドレスには、とりあえず acmailer からは配信しないようにして、支部メールなどから再送するなり別途個別対応をお願い申し上げます。

## 6. メールアドレス登録時の文字化けとその対策

### 【現象】

一旦 Excel で編集した CSV ファイルでメールアドレスを登録しようとしたときに、「崎（たちざき）」、「高（はしごだか）」など特殊な漢字が文字化けをしてしまう

### 【原因】

acmailer では、「NEC 選定 IBM 拡張文字」コードが、  
Excel では「IBM 拡張文字」コードが使われているため

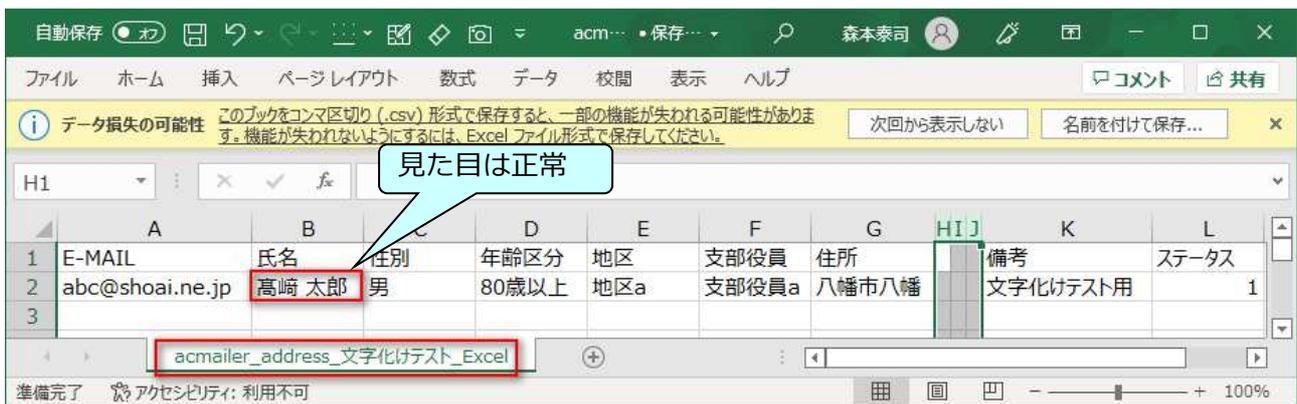
### 【対策】（当面）

文字化けした漢字は acmailer で手入力（テキストとして入力）で個別に修正する必要がある

詳しくは、  
「Acmailer での CSV ファイル登録時の文字化け現象解析.pdf」参照

### 【例】

acmailer から「CSV ダウンロード」したファイルを一旦 Excel で読み込んで  
上書きしたファイル「acmailer\_address\_文字化けテスト\_Excel.csv」で  
一括登録してみる：氏名は「高崎 太郎」とする



acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

- メールアドレス一覧
- 一覧表示項目の設定
- メールアドレス登録**
- メールアドレス削除
- CSVダウンロード
- メールアドレス完全削除

メールアドレス管理 > メールアドレス登録

CSVファイル: ファイルの選択 **acmailer\_addr...スト\_Excel.csv**

テキスト貼付

区切り文字: ガンマ区切り

配信フラグ

- すべて配信フラグをONにして登録する
- すべて配信フラグをOFFにして登録する
- 入力された配信フラグ(項目12)の入力値を優先させる(1ならON)
- 登録データ詳細表示(処理が重くなります)

**一括登録**

ファイルを確認して「一括登録」



acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

- メールアドレス一覧
- 一覧表示項目の設定
- メールアドレス登録**
- メールアドレス削除
- CSVダウンロード
- メールアドレス完全削除

メールアドレス管理 > メールアドレス登録

以下の内容で登録します。よろしければ登録ボタンを押してください。

登録可能数: 1/2件

**一括登録** 戻る

メールアド ドレス (必須)	氏名	性 別	年齢 区分	地 区	支部役 員	住所	備考	配信ス テータス	状態
1 e-mail	氏名	性	年	地	支	住	備	配	×
2 abc@sho ai.ne.jp	<b>□□□□ 太郎</b>	男	80歳 以上	地区 a	支部役 員a	八幡市 八幡	文字化け テスト用	配信す る	○(登録可能)

文字化けしているが「一括登録」

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

EXTRA INNOVATION

ログアウト

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧

一覧表示項目の設定

メールアドレス登録

メールアドレス削除

CSVダウンロード

メールアドレス完全削除

オンラインマニュアル

メールアドレス管理 > メールアドレス一覧

総数 [ 1 ] | 重複 [ 0 ] エラー数(重複除く) [ 0 ] 配信停止数 [ 0 ] | 有効総数 [ 1 ]

新規登録されました。

項目: メールアドレス [含む] 条件追加

条件:  AND  OR ドメイン:  両方  PC  携帯

状態:  全て  配信可  配信停止 あいまい検索

※検索結果をCSVダウンロード

一覧でも文字化けを確認し、手修正のため「編集」

配信	氏名	メールアドレス	地区	編集	削除
1	<input checked="" type="checkbox"/>	□&#65533;□&#65533;太郎	abc@shoai.ne.jp	地区a	<b>編集</b> 削除

acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

EXTRA INNOVATION

ログアウト

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メルマガ登録フォーム 画像管理

menu

メールアドレス一覧

一覧表示項目の設定

メールアドレス登録

メールアドレス削除

CSVダウンロード

メールアドレス完全削除

オンラインマニュアル

ライセンスについて

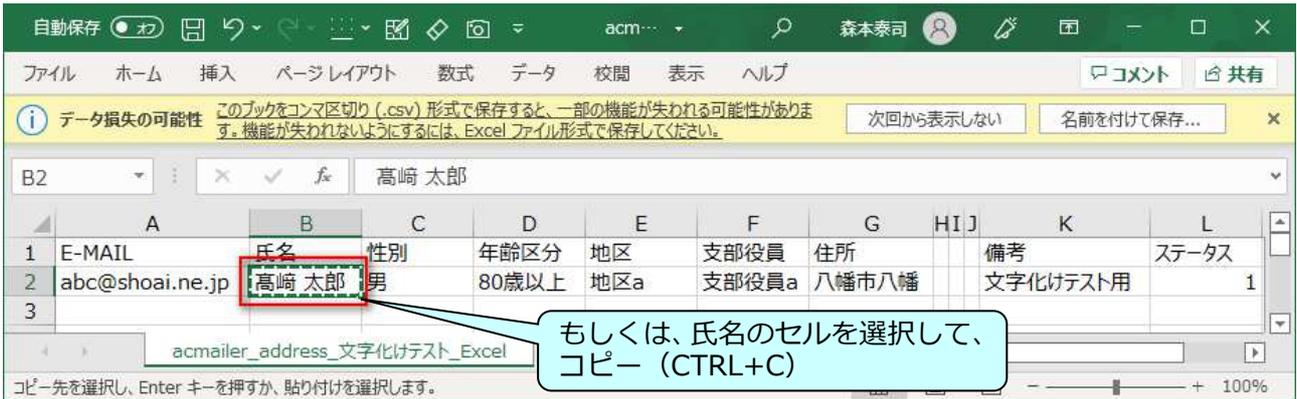
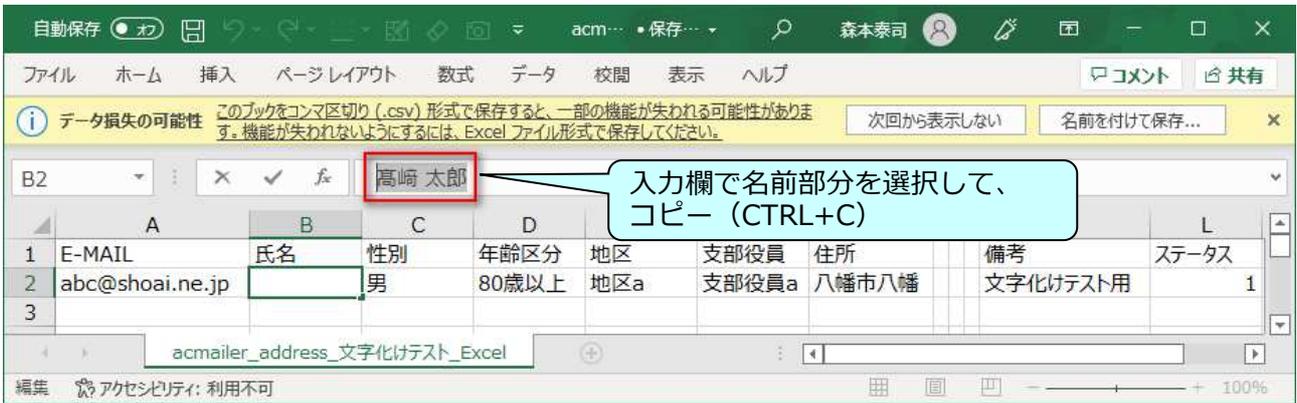
acmailer 公式サイト

メールアドレス管理 > メールアドレス編集

この部分を手修正

メールアドレス	(必須)	abc@shoai.ne.jp
氏名	(必須)	□&#65533;□&#65533;太郎
性別		男
年齢区分		80歳以上
地区		地区a
支部役員		支部役員a
住所		八幡市八幡
備考		文字化けテスト用
配信フラグ		<input checked="" type="checkbox"/> 配信する
登録日時		2022/03/17 20:11:44
更新日時		2022/03/17 20:11:44

編集 戻る



acmailer ver 4.0.5 【管理者】でログイン中

TOP メール配信 **メールアドレス管理** 配信履歴 各種設定 メールテンプレート メールマガ登録フォーム 画像管理

menu

- メールアドレス一覧
- 一覧表示項目の設定
- メールアドレス登録
- メールアドレス削除
- CSVダウンロード
- メールアドレス完全削除

メールアドレス管理 > メールアドレス一覧

総数 [ 1 ] | 重複 [ 0 ] エラー数(重複除く) [ 0 ] 配信停止数 [ 0 ] | 有効総数 [ 1 ]

変更されました。

項目: メールアドレス | 含む | 条件追加

条件: AND OR | ドメイン: 両方 PC 携帯

状態: 全て 配信可 配信停止 | あいまい検索

文字化けが解消されたことを確認

配信	氏名	メールアドレス	地区	編集	削除
1	高崎 太郎	abc@shoai.ne.jp	地区a	編集	削除

検索結果をCSVダウンロード

※ご質問やご相談は下記までお願い申し上げます。  
 hpcontact@shoai.ne.jp